

Cher(e) client(e),

Suite aux dernières actualités concernant l'épidémie de Covid-19, nous tenons à vous informer sur l'état des services NBVC.

**L'actualité nous contraint à limiter l'activité de notre laboratoire aux urgences.
Pour toute question, veuillez vous adresser au service technique par courriel à contact@nbvc.fr.**

Nous préconisons de congeler vos prélèvements de **sérum, plasma et urine après centrifugation (2000g, 10 minutes) et décantation du surnageant dans un tube plastique** **Noter le numéro de l'échantillon et la date de congélation sur le tube. Congeler à -20°C.** Nous vous tiendrons informé dès que vous pourrez de nouveau envoyer des prélèvements.

- Les analyses de GSH-pxe, SODe et NFS ne peuvent malheureusement pas être congelés.
- Les dROMs et OXY ne peuvent être congelés au-delà d'un mois.
- Les bicarbonates ne peuvent être congelés au-delà de 2 semaines.

**En cas d'urgence vitale pour un animal, merci de nous préciser le caractère d'urgence en rouge ou surligné sur la feuille de demande d'analyses, ces cas seront traités en priorité.
Nous ne garantissons plus les délais catalogue des résultats d'analyse.**

Pour toutes questions techniques ou demande d'informations, nous vous invitons à nous envoyer un email à contact@nbvc.fr avec vos coordonnées. Nous vous rappellerons dans les plus brefs délais.

Nous restons à votre écoute et vous tiendrons informé de l'évolution de la situation,

L'équipe NBVC